|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN   PHƯỜNG 10** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập- Tự do- Hạnh phúc** |
| Số: 315/KH-UBND | *Phường 10, ngày 01 tháng 7 năm 2019* |

**KẾ HOẠCH**

**Triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành**

**đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025”**

**I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

Quyết định số 6179/QĐ-UBND ngày 23 tháng 11 năm 2017 của Ủy ban nhân dân thành phố và phê duyệt đề án “Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025”;

Quyết định số 1059/QĐ-UBND ngày 29 tháng 1 năm 2019 của Ủy ban nhân dân quận 10 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn quận 10 năm 2019;

Kế hoạch số 2505/KH-UBND ngày 19 tháng 3 năm 2019 của Uỷ ban nhân dân quận 10 về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn quận 10 năm 2019;

Kế hoạch số 2547/KH-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2019 của ủy ban nhân dân quận 10 về triển khai vận hành phần mềm hệ thống dịch vụ công trực tuyến tại Ủy ban nhân dân phường 15 quận 10;

Kế hoạch số 7169/KH-UBND ngày 25 tháng 6 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Quận 10 về triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025”.

**II. MỤC ĐÍCH- YÊU CẦU**

1. Triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ trọng tâm thuộc đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025” của Ủy ban nhân dân Quận 10.

2. Xây dựng chính quyền điện tử tại Phường 10: tích hợp dữ liệu quản lý; giải quyết thủ tục hành chính, công tác cán bộ, công khai trong nhân dân, giúp lãnh đạo, điều hành, chỉ đạo quy hoạch và phát triển kinh tế-xã hội.

3. Ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác cải cách hành chính, đánh giá sự hài lòng của nhân dân, công tác quản lý nhà nước tại địa phương

4. Thúc đẩy các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, cá nhân đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học kỹ thuật vào công việc, kinh doanh, lao động…

**III. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Xây dựng cơ sở dữ liệu hộ tịch:**

- Thực hiện số hóa các sổ bộ hộ tịch đang lưu trữ tại kho lưu trữ của ủy ban nhân dân Phường. Các sổ bộ hộ tịch được số hóa: nhóm số đăng ký kết hôn, nhóm sổ đăng ký khai sinh, nhóm sổ đăng ký khai tử, nhóm sổ đăng ký nhận cha, mẹ, con.

- Tổ chức nhập liệu toàn bộ sổ bộ hộ tịch (khai sinh, khai tử, kết hôn, nhận cha, mẹ con…) hiện đang lưu trữ và bảo quản tại cơ quan.

- Ưu tiên thực hiện trước việc nhập liệu và số hóa các sổ bộ hộ tịch được đăng ký theo quy định của Nghị định số 158/2005/NĐ-CP ngày 27 tháng 12 năm 2005 của chính phủ về đăng ký và quản lý hộ tịch) dữ liệu đăng ký theo quy định của luật hộ tịch và các văn bản hướng dẫn thi hành có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến nay.

**2. Xây dựng trung tâm xử lý hình ảnh, giám sát an ninh trật tự, giao thông công cộng qua hệ thống camera**

- Xây dựng trung tâm giám sát, xử lý hình ảnh tại trụ sở công an Phường 10 để giám sát tập trung, nâng cao năng lực giám sát an ninh công cộng, giám sát chuyên sâu các mục tiêu trọng điểm, lưu trữ thông tin làm nguồn dữ liệu tham khảo phục vụ công tác điều tra, phòng chống tội phạm

- Xây dựng nơi giám sát, điều hành phục vụ cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tại trụ sở Uỷ ban nhân dân Phường 10.

- Lắp đặt các camera quan sát trên các tuyến đường tại những vị trí trọng điểm nhằm giám sát các địa điểm, mục tiêu cần bảo vệ.

**3. Xây dựng Trang thông tin điện tử Phường và triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước:**

- Xây dựng Trang thông tin điện tử Phường 10 theo nguyên tắc lấy người sử dụng làm trung tâm, bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện cho người sử dụng. Thống nhất về cấu trúc, giao diện, đầy đủ về chỉ đạo, chính sách, công khai bộ thủ tục hành chính của Quận, Phường, đồng thời phải có chuyên mục riêng về khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân, đảm bảo mọi điều kiện để trang thông tin điện tử Phường được hoạt động thường xuyên, liên tục nhằm phục vụ tốt cho việc cập nhật và khai thác thông tin của ngươi dân và doanh nghiệp.

- Công tác triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân và tổ chức bao gồm các nội dung sau:

+ Quận trang bị kiosk tra cứu thông tin đặt tại Bộ phận một cửa đồng bộ cho 15 phường để người dân và tổ chức đánh giá đối với cán bộ , công chức, tra cứu thủ tục hành chính, tra cứu thông tin quy hoạch, tra cứu các thông tin khác do Ủy ban nhân dân phường cung cấp.

+ Trang bị, lắp đặt tại bộ phận một cửa 01 Kiosk và 04 máy tính bảng để người dân và tổ chức đánh giá đối với cán bộ, công chức.

**4. Thực hiện phần mềm Hệ thống dịch vụ công trực tuyến:**

- Thực hiện hệ thống phần mềm hỗ trợ cán bộ, công chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đối với bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường do Ủy ban nhân dân Quận 10 triển khai, hướng dẫn sử dụng và vận hành chính thức.

- Đảm bảo việc giải quyết thủ tục đáp ứng các quy định tại nghị định 61/2018/NĐ-CP và theo các quy trình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001 do Uỷ ban nhân dân Quận 10 ban hành.

**5. Số hóa tài liệu lưu trữ của Uỷ ban nhân dân Phường**

Số hóa văn bản, tài liệu lữu trữ đã được chỉnh lý tại kho lưu trữ của ủy ban nhân dân quận 10 sau thực hiện dự án chỉnh lý văn bản, tài liệu lưu trữ tại kho lưu trữ của Uỷ ban nhân dân Phường 10. Việc số hóa các văn bản, tài liệu được chia thành nhiều giai đoạn để thực hiện đồng thời với tiến độ chỉnh lý tài liệu.

**6. Xây dựng Trang thông tin điện tử Phường 10 và ứng dụng Xử lý vị phạm trật tự đô thị Quận 10 online, xử lý thông tin phản ánh đường dây nóng tích hợp trên trang thông tin điện tử phường 10**

- Xây dựng mới Trang thông tin điện tử Phường 10 và ứng dụng sử phiên bản trên thiết bị di động quận 10 Portal. Cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến, công khai thủ tục hành chính, dự án đầu tư, mua sắm công, tài chính ngân sách, trao đổi hỏi đáp, các địa điểm là tài nguyên du lịch của Phường 10 một cách hiệu quả và kịp thời cho người dân, doanh nghiệp, các cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, làm cho hoạt động của cơ quan nhà nước minh bạch hơn và hiệu quả hơn.

- Ứng dụng phần mềm Xử lý vi phạm trật tự đô thị Quận 10 Online, link phản ánh kiến nghị của người dân trên trang điện tử Phường 10 để tạo điều kiện cho người dân giám sát, phản ánh và theo dõi quá trình giải quyết các hành vi vi phạm trật tự đô thị, tăng cường hiệu quả của công tác quản lý nhà nước đối với việc bảo đảm trật tự mỹ quan đô thị, trật tự lòng lề đường của các cơ quan chức năng, tạo sự chuyển biến rõ nét về trật tự mỹ quan đô thị trên địa bàn Phường 10.

**IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

**1. Văn phòng Ủy ban nhân dân Phường:**

- Tham mưu phối hợp với các cơ quan nhà nước có liên quan triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch này. Phối hợp với Công an Phường 10 và các đơn vị liên quan theo dõi việc triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến xây dựng, tích hợp, kết nối các hệ thống camera quan sát trên địa bàn Phường 10.

- Phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Uỷ ban nhân dân quận 10 thực hiện các nội dung xây dựng Trang thông tin điện tử phường 10 và hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước. Tổng hợp, báo cáo Uỷ ban nhân dân quận 10 đối với việc triển khai các hạng mục trên, các kiến nghị, và vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Phối hợp cán bộ, công chức chuyên môn vận hành phần mềm Hệ thống dịch vụ công trực tuyến để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Bộ phận văn thư – lưu trữ cung cấp dữ liệu, thông tin về nội dung chỉnh lý tài liệu lưu trữ cho Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân quận 10 thực hiện số hóa

tài liệu lưu trữ.

**2. Tư pháp – hộ tịch:**

Thực hiện cơ sở dữ liệu hộ tịch, bảo đảm đáp ứng yêu cầu tích hợp vào kho dữ liệu thường xuyên của đơn vị.

**3. Công an Phường 10:**

Phối hợp với Văn phòng Uỷ ban nhân dân Phường 10 theo dõi, giám sát việc triển khai Xử lý hình ảnh, giám sát an ninh trật tự, giao thông công cộng qua hệ thống camera.

**4.** **Địa chính – xây dựng – đô thị và môi trường:**

Thường xuyên sử dụng ứng dụng quận 10 Online, quận 10 Portal để tiếp nhận thông tin và phối hợp xử lý các vi phạm trật tự đô thị thông qua ứng dụng quận 10 Online.

**5. Văn hóa thông tin – thể dục thể thao – gia đình:**

Tham mưu các phương pháp tuyên truyền người dân, cán bộ, công chức sử dụng các ứng dụng di động để cập nhật thông tin từ Uỷ ban nhân dân quân, phản ánh các vi phạm trật tự đô thị thông qua ứng dụng Quận 10 Online, quận 10 Portal.

**6. Tài chính- kế hoạch**

Tham mưu cân đối nguồn ngân sách từ Quận để thực hiện Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh giai đoạn 2017-2020, tầm nhìn đến năm 2025” của Ủy ban nhân dân Phường 10./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  *- Quận ủy Q10;*  *- UBND Q10;*  *- Đảng ủy P10 (Để báo cáo);*  *- TT HĐND P10;*  *- UB MTTQ P10;*  *- Thành viên BCĐ CCDC P10;*  *- Lưu: VT, Nh.* | **TM. ỦY BAN NHÂN NHÂN**  **CHỦ TỊCH**  *(Đã ký)*  **Lê Thị Minh Ngọc** |